

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb Art73.net

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb.

2. Základní pojmy

2.1. **Poskytovatel** je Ladislav Vašek – Art73.net , se sídlem Rychvaldská 1242, IČ 73263117, který v souladu s platnými právními předpisy a v rámci povolení udělených Českým Telekomunikačním úřadem poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám - Uživatelům

2.2. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která využívá Služeb

2.3. **Subdodavatel** je třetí strana, jež vykonává některé práce a výkony plynoucí ze vztahu mezi ní a Poskytovatelem

2.4. **Žadatel** je právnická nebo fyzická osoba, která nevyužívá služeb poskytovaných firmou Ladislav Vašek – Art73.net , a má zájem tyto telekomunikační Služby užívat.

2.5. **Souhlasem** je souhlas majitele objektu Koncového bodu se zřízením přípojky (umístění Telekomunikačních zařízení, provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).

2.6. **Služba** - znamená službu nabízenou poskytovatelem spočívající v přístupu k síti Internet v Telekomunikační síti Poskytovatele

2.7. **Registrace služby** je okamžik, kdy došlo ze strany Poskytovatele ke zprovoznění Uživatелеm objednané Služby

2.8. **Telekomunikační zařízení** je technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací prostřednictvím elektromagnetických vln

2.9. **Telekomunikační síť** je funkčně propojený soubor telekomunikačních zařízení k přepravě informací mezi Koncovými body této sítě nebo soubor rádiových zařízení k přepravě informací nebo jejich vzájemná kombinace

2.10. **Koncové zařízení** je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá poskytované Služby

2.11. **Koncový bod** je Uživatелеm určený prostor pro instalaci Telekomunikačního zařízení Poskytovatele

2.12. **Propuštěné zařízení** je zařízení, jež v rámci poskytovaných Služeb Poskytovatel umístí v prostorách Uživatele a s jehož pomocí poskytuje Uživateli sjednané Služby

2.13. **Zakoupené zařízení** je zařízení, jež si Uživatel zakoupil od Poskytovatele a je ve vlastnictví Uživatele

2.14. **Cena** - cena za poskytované telekomunikační Služby

2.15. **ceník** je seznam cen telekomunikačních Služeb poskytovaných Poskytovatelem

2.16. **Zúčtovací období** je základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté Služby

2.17. **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Službu

2.18. **Reklamac** je uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele

2.19. **Vyšší moc** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytvoření prostor, exploze, zřícení budovy a závady u dodávce elektrické energie

3. Obsah služby

- 3.1. V rámci služeb bude poskytovatel poskytovat účastníkovi následující:
- a) připojení k síti Internet pevným způsobem (mikrovlnným spoj);
 - b) tvorba a vystavení webových stránek na síti Internet;
 - c) služba VPN (virtual private networking);
 - d) pronájem webového prostoru, pronájem části serveru (www hosting), připojení serveru Uživatеле, pronájem serveru (server housing), přidělování domén;
 - e) přenos hlasu prostřednictvím protokolu IP včetně přenosu hlasu prostřednictvím tohoto protokolu pro uzavřené skupiny Uživatelů;
 - f) přenos faxu prostřednictvím protokolu IP;

- g) pronájem nebo provozování aplikace pro provozování obchodu na síti Internet;
- h) doplňkové Služby (konzultace, instalace zařízení atd.) a veškeré ostatní telekomunikační Služby přípustné generálním povolením pro poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem;
- i) asistence při registraci jmen domény druhé nebo třetí úrovně na prostředcích Poskytovatele;
- j) poskytnutí služeb elektronické pošty účastníka na prostředcích Poskytovatele.

3.2. Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí služeb Poskytovatele, není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě. Za kompatibilitu a funkčnost PC nebo jiného Koncového zařízení Uživatеле odpovídá sám Uživatel.

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1. Za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a specifikací Služby vybraným uživatелеm, kteří o ni požádali a projevíli souhlas se Všeobecnými podmínkami, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele.

4.2. Na základě písemné žádosti Uživatеле provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a specifikací služby..

4.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu na prostředcích poskytovatele v pracovní době neproděně , ve dnech pracovního volna a státem uznaných svátcích následující pracovní den (není-li dohodnuto jinak)od nahlášení poruchy nebo závady poskytovateli. Za odstranění poruchy (konec poruchy) je považován okamžik obnovení spojení nebo obnovení funkčnosti poskytované služby.

4.4. Poskytovatel je oprávněn žádat Uživatеле o zaplacení cen podle platného Ceniku služeb nebo, kde je to vhodné, žádat Uživatеле o složení zálohy na poskytované služby.

4.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou na údržbu a opravy části své sítě.

4.6. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jméno a heslo) z nálehavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatеле, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb.

4.7. Oznamit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.

4.8. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatеле, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

5. Povinnosti Uživatеле

5.1. Řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby dle platného Ceniku.

5.2. Zajistit, aby Telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatеле, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojí k zařízením Poskytovatеле.

5.3. Umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatеле.

5.4. Zajistit písemný Souhlas. Pokud je Uživatel zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Přípojné vedení pronajato Poskytovatелеm od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatеле s třetí stranou. Uživatel je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN. Pokud majitel objektu Uživatel požaduje za umístění Telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na sítěse objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Uživatеле.

5.5. Nezneužívat připojení k síti Poskytovatеле zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatеле nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatеле mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby.

5.6. Neproděně oznámit Kontaktní osobě Poskytovatеле veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na telefonním čísle 603 355 668 v době 09:00-20:00 hod.

5.7. Neproděně písemně informovat Poskytovatеле, o všech změnách identifikačních údajů Uživatеле používaných při fakturaci, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejspozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

5.8. Neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám.

5.9. Uživatel se zavazuje, že propuštěná zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatеле kamkoli přemístovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatелеm nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.

5.10. Uživatel se zavazuje, že v případě ukončení využívání Služeb, bude veškeré Propuštěné zařízení navraceno Poskytovateli, a to nejspozději

do 7 dnů po ukončení využívání Služeb. V případě, že se Uživatel dostane do prodlání s vrácením výše uvedených technických zařízení či jiných věcí po dobu delší než 7 dnů, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1,5 násobku Ceny, za kterou Poskytovateli tato technická zařízení či jiné věci pořídil.

5.11. Zabezpečit Telekomunikační zařízení Poskytovatеле umístěné u Uživatеле před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

5.12. Zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking), pokud je využíván P2P protokol je nutné dodržet správné nastavení počtu otevřených spojů na max5!!

5.13. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatеле, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

6. Cena poskytovaných služeb a jejich vyúčtování

6.1. Cena poskytovaných Služeb je stanovena v platném Ceniku služeb.

Cenik je k dispozici na [WWW.art73.net](http://www.art73.net) - stránkách Poskytovatеле. Uživatel je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle Ceniku platná ke dni jejího poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn Cenik jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu uveřejnit 30 dní předem. Za splnění této informační povinnosti ze strany Poskytovatеле je považováno i zveřejnění těchto změn na WWW stránkách Poskytovatеле.

6.2. Dojde-li ke změně Služby, potom se Ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem provedení změny Služby.

6.3. Dojde-li ke zvýšení nákladů příslušných poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.

6.4. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Není-li v Obecné specifikaci služby stanoveno jinak.

6.5. Vyúčtování ceny za Služby se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli fakturu (v elektronické podobě), která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude mimo jiné obsahovat cenu za poskytnuté Služby. Cenu za Služby vyúčtovává fakturu je Uživatel povinen zaplatit v den uvedení na faktuře jako den splatnosti (doporučením dnem úhrady je 20den v měsíci), nestanoví-li Obecná specifikace služby jinak.

6.6. Ceny za Služby jednorázové povahy (např. instalační a zřizovací poplatky a ceny za jednorázové úkony) budou Poskytovatелеm zahrnutu do nejbližšího Zúčtovacího období následujícího poté, co bude taková jednorázová Služba Uživateli poskytnuta.

6.7. V případě, že Poskytovatel bude nabízet Služby, které budou placeny předem (tzv. předplacené služby), bude cena za tyto Služby zaplacená Uživatелеm ještě před tím, než bude poskytnutí Služby realizováno.

6.8. Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i cenu za více poskytnutých Služeb a případně i cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatеле na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.

6.9. V případě, že Uživatel nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlání. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlání ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlání s placením ceny za poskytnuté Služby až do zaplacení. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatелеm.

6.10. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlání Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.

6.11. Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.

6.12. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádné a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatеле

6.13. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatеле do dvou měsíců ode dne vzniku Závady.

6.14. Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění Závady podle čl. 5.2. , 5.3. a 5.5. těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.

6.15. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatеле na uživatele.

7. Omezení, pozastavení a ukončení poskytování Služeb

7.1. Rozsah plnění služeb poskytovaných Poskytovatелеm vyplývá z těchto Podmínek, Specifikace, Popisu Služby.

7.2. Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která není ve smluvním vztahu s Poskytovatелеm jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Telekomunikačních zařízení.

7.3. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasláním písemného upozornění.

7.4. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zasláné Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživatele vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.

7.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování Služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu v období mimořádné situace nebo z jiného důležitého obecného zájmu.

7.6. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.

7.7. Obě strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění poskytování Služby. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

8. Odpovědnost za škody a náhrada škody

8.1. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním Poskytovatele.

8.2. V případě neposkytnutí služeb v rámci sítě Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.

8.3. Poskytovatel neodpovídá za:

- škody vzniklé v souvislosti s používáním Služeb přenosu dat s následnou virovou nákazou počítačů Uživatele;
- škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele;
- jakékoli poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele;
- ušlý zisk.

8.4. Uživatel se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník používá Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.

8.5. Uživatel se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Uživatele. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší moci nebo Poskytovatelem.

8.6. Uživatel oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Uživatel za škodu tím způsobenou.

8.7. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytnuté Službě.

9. Závady a servisní zásahy

9.1. Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.

9.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závadu u poskytování Služby v rámci Sítě Poskytovatele, kterou nezpůsobil ani nezavinil Uživatel. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti Uživatelem, a to na náklady Uživatele za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami zvlášť pro každý případ.

9.3. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na Síti Poskytovatele, ale je lokalizována na Telekomunikačním zařízení Uživatele, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.

9.4. Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Uživatele, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.

9.5. Pokud Uživatel nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu Účastníka, kde se zařízení nachází, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závady.

9.6. Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu Uživatele pro servisní zásah vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutností opakování výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Uživatele.

9.7. Při poruše Sítě Poskytovatel odstraní tuto Závadu neprodleně pokud nastane v pracovní době, ve dnech pracovního volna a státem uznaných svátcích do následujících 2 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak.

9.8. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu Uživateli omezení nebo přerušení poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy.

9.9. Hlášení Závady provede Uživatel telefonicky Poskytovateli.

9.10. Informace Uživatele (hlášení) o Závadě musí obsahovat zejména:

- identifikace
- identifikace místa Závady (adresa místa Koncového bodu Služby nebo místa Závady)
- popis Závady;
- datum a čas vzniku Závady;
- datum a čas nahlášení Závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Uživatele a jeho telefonické spojení.

9.11. Pokud nelze Závadu odstranit zásahem "na dálku" s pomocí obsluhy Uživatele, pověřené pracoviště Poskytovatele zorganizuje k opravě Závady servisní zásah, který provádí servisní skupina Poskytovatele Služby.

9.12. Za začátek Závady je považován okamžik jejího nahlášení Uživatelem na výše uvedené pracoviště, nebo okamžik zjištění Závady operátorem dohledu Sítě Poskytovatele (dále jen "Operátorem"), podle toho, co nastane dříve.

9.13. Za konec Závady je považován okamžik obnovení provozu Služby.

Konec Závady bude oznámen Účastníkovi telefonicky na číslo, určené Účastníkem pro účely běžného technického styku. Pokud je to možné, provede obsluha Uživatele v součinnosti s Operátorem zkoušku funkčnosti Služby.

10. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

10.1. Uživatel má právo na Reklamaci vadně poskytnuté Služby.

10.2. Na uplatnění Reklamací má právo Uživatel, případně osoba k tomu Uživatelem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).

10.3. Reklamacie se uplatňují písemně na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele. Reklamacie nelze uplatnit elektronickou poštou.

10.4. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamacie týkající se jiných závad musí být podány bez zbytečného odkladu (zpravidla do 3 týdnů). Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Služby na základě platného Ceníku nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

10.5. Zmešká-li Uživatel v případě Reklamacie fakturovaných Služeb lhůtu k uplatnění Reklamacie, může písemně požádat o prominutí zmeškané lhůty, pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů. O výsledku rozhodnutí o prominutí zmeškané lhůty uvědomí Poskytovatel reklamujícího nejpozději do 15-ti kalendářních dnů ode dne obdržení jeho žádosti.

10.6. Zmeškání lhůty nelze prominout, uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy ke zmeškání lhůty došlo. Prominout nelze zmeškání zákonné nebo dohodnuté záruční lhůty.

10.7. Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamacie, dle zákona maximálně do 30 dnů.

10.8. Uznané částky Poskytovatel Uživateli vrátí:

- formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie;
- ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.

10.9. Právo na vrácení uznané částky na základě kladné vyřízení Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

11. Společná ustanovení

11.1. Poskytovatel je oprávněn s údaji a informacemi o Uživateli nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nesmí zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základě souhlasu Uživatele. Nebylo-li dohodnuto jinak, Uživatel souhlasí s uvedením své obchodní firmy, jména nebo názvu v marketingových materiálech Poskytovatele.

11.2. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Všeobecné podmínky, je však povinen oznámit to nejméně 3 měsíce předem. Oznámení o změně Všeobecných podmínek se děje uveřejněním na WWW stránkách Poskytovatele.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem ČR. Pokud jsou Všeobecné podmínky nebo Obecná specifikace služby vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění.

12.2. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Obecné specifikace před ustanoveními Všeobecných podmínek.

12.3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezáonné, neplatné nebo nevynutitelné nebo nevynutitelné, taková nezáonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezáonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezáonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.